



## Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por usted, cuando acceda, navegue o haga uso de las funcionalidades de nuestro sitio web accesible desde la URL: <https://www.europair.com> (en adelante, el “sitio web”), o que hayan sido proporcionados por usted por otros medios.

La aceptación de esta Política de Privacidad significa que usted autoriza a Europair Broker, S.A. (en adelante Europair o “nosotros”, “nos”, “nuestro/a/os/as”) a realizar el tratamiento de sus datos e incluirlos en un registro de tratamientos de nuestra responsabilidad, para los fines estipulados más adelante en esta Política de Privacidad.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Titular: Europair Broker S.A.  
Domicilio social: Calle Cristóbal Bordiú 22, Local E, 28003 Madrid, España CIF: A07663354  
Teléfono: +34 91 395 2025  
Email: [web@europair.es](mailto:web@europair.es)

### ¿Cómo obtenemos sus datos?

Obtenemos sus datos personales cuando pide información sobre nuestros servicios o nos solicita un vuelo a través del formulario de contacto o del buscador de vuelos de nuestro sitio web, cuando usa nuestra aplicación para móvil, o cuando nos contacta por correo electrónico, teléfono o correo postal.

### ¿Qué datos recogemos?

Por “datos personales” entendemos cualquier información relacionada con usted que nos permita identificarle, como su nombre, su información de contacto e información sobre su acceso a nuestro sitio web.

En concreto, podemos obtener la siguiente información:

- Información básica de contacto como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono
- Información sobre su uso de nuestro sitio web recabada por medio de cookies y otras tecnologías de rastreo. Si desea más información puede consultar nuestra [política de cookies](#)
- Información adicional necesaria para poder llevar a cabo la gestión de los vuelos que haya reservado, tal como dirección postal, datos fiscales y de pago, necesidad de servicios especiales, etc.

### ¿Para qué usamos sus datos?

Europair, tratará sus datos para las siguientes finalidades:

- Atender a sus consultas: usamos su información para atender sus consultas y sus peticiones de vuelos, con el fin de proporcionar los servicios que nos ha solicitado.
- Gestionar los servicios contratados por usted, es decir, para poder llevar a cabo todos los trámites operativos y administrativos relacionados con su vuelo. Estas comunicaciones no tienen fines comerciales y no existe la opción de dejar de recibirlas.
- Comunicaciones comerciales: Con su consentimiento, le enviaremos de forma puntual disponibilidades, ofertas y novedades sobre aviones ejecutivos y comerciales, así como noticias sobre Europair. En cualquier momento podrá darse de baja de nuestras comunicaciones comerciales simplemente haciendo clic en el enlace “Darse de baja” que encontrará en la parte inferior de nuestros correos o bien enviando un email con el asunto “No más comunicaciones” a [web@europair.es](mailto:web@europair.es)



### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

No conservaremos sus datos durante más tiempo del estrictamente necesario para cumplir los fines por los que se están tratando. Para determinar el período apropiado de retención tendremos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, así como los fines por los que los tratamos.

También deberemos tener en cuenta los períodos durante los que puede ser necesario retener los datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales o para resolver quejas o consultas y proteger nuestros derechos legales en caso de una reclamación.

Para la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas, salvo que solicite su baja.

### **¿Cuáles son las bases jurídicas para el tratamiento de sus datos personales?**

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales para contactar con usted y atender a sus consultas y peticiones de vuelos, así como el envío de comunicaciones comerciales está basada en el consentimiento del usuario.

La gestión de la contratación de nuestros servicios está legitimada por la propia ejecución del contrato.

### **¿Se realizarán cesiones de sus datos personales?**

Europair no cederá sus datos a terceros con fines comerciales. Para la gestión de los servicios contratados por usted, nosotros podremos comunicar sus datos y los de los pasajeros a terceros involucrados en la operativa, como operadores aéreos, agentes de handling, supervisores, policía y empresas encargadas de los controles de seguridad, entre otros. Europair no cederá sus datos a terceros.

### **¿Qué medidas de seguridad implementamos para sus datos personales?**

Seguimos estrictos procedimientos de seguridad a la hora de almacenar y tratar sus datos personales y para protegerlos de pérdidas accidentales, daños o la destrucción. Todo nuestro sitio web y los datos que nos proporciona están protegidos con tecnología SSL (Secure Socket Layer). SSL es el método estándar de la industria para el cifrado de datos personales e información de tarjetas de crédito de modo que puedan transferirse de forma segura por Internet.

### **¿Se realizarán encargos de tratamiento de sus datos?**

La prestación de los servicios ofrecidos por Europair requieren de la contratación de servicios de alojamiento, almacenamiento y procesamiento, entre otras cuestiones técnicas, como puede ser el desarrollo del software o el mantenimiento del mismo.

El tratamiento de datos realizados por los Encargados del Tratamiento se encuentra regulado por contrato por el que se obligan a tratar los datos de forma segura y respetando la protección de datos y aseguran que los datos no salen del Espacio Económico Europeo.

### **¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos?**

Puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, haciendo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, contacte con Europair por correo electrónico escribiendo a [web@europair.es](mailto:web@europair.es) o por correo postal dirigido a Europair Broker, S.A., calle Cristóbal Bordiú 22, Local E, 28003 Madrid, España, adjuntando un documento identificativo y concretando el derecho que desea ejercer.



Si lo quiere usted es dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales, podrá darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Darse de baja” que encontrará en la parte inferior de nuestros correos o bien enviando un email con el asunto “No más comunicaciones” a [web@europair.es](mailto:web@europair.es)

En cualquier momento, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

#### **Cambios en la Política de Privacidad**

Nuestra Política de Privacidad está sujeta a cambios a fin de adaptarla a las novedades legislativas que fueran procedentes. Los cambios se anunciarán mediante un aviso en nuestro sitio web.